



Rooting for blossoms

Algemene voorwaarden - 2025

1. Toepasselijkheid

1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op: alle aanbiedingen, offertes, opdrachten, rechtsbetrekkingen en overeenkomsten, hoe ook genaamd, waarbij Rooting for blossoms B.V. (hierna Rooting for blossoms) zich verbindt/ zal verbinden om diensten/werkzaamheden te verrichten voor Opdrachtgever, alsmede op alle daaruit voor Rooting for blossoms voortvloeiende werkzaamheden, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

1.2 Afwijkingen en aanvullingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen.

1.3 In het geval deze algemene voorwaarden en de overeenkomst onderling tegenstrijdige voorwaarden bevatten, gelden de in de overeenkomst opgenomen voorwaarden.

1.4 De toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van Opdrachtgever wordt door Rooting for blossoms uitdrukkelijk van de hand gewezen.

1.5 De overeenkomst tezamen met deze algemene voorwaarden geven de volledige afspraken tussen Opdrachtgever en Rooting for blossoms weer met betrekking tot de diensten/werkzaamheden waarvoor de overeenkomst is gesloten. Alle eerder tussen partijen gemaakte afspraken of gedane voorstellen ter zake komen te vervallen.

1.6 Rooting for blossoms is gerechtigd deze voorwaarden eenzijdig te wijzigen. Wijzigingen van de voorwaarden gelden ook ten aanzien van de bestaande Overeenkomsten. Rooting for blossoms B.V. zal Opdrachtgever tijdig vooraf informeren over wijzigingen van de voorwaarden en zal de gewijzigde voorwaarden bekend maken op haar website. De gewijzigde voorwaarden treden twee weken na bekendmaking in werking, of zoveel later als in de bekendmaking is bepaald.

2. Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

Rooting for blossoms B.V.: Opdrachtnemer

Medewerkers: Werknemers van Rooting for blossoms

Externen: In opdracht van Rooting for blossoms en/of Opdrachtgever ingezette externe deskundigen, freelancers of associés, specialisten, onderaannemers of andere daartoe bevoegden.

Uitvoerenden: Medewerkers en/of Externen.

Opdrachtgever: Degene met wie de Overeenkomst is gesloten.

Werkzaamheden: De dienst(en) die Rooting for blossoms krachtens daartoe strekkende overeenkomst verleent ten behoeve van Opdrachtgever.



Overeenkomst:	Een overeenkomst voor het leveren van de Werkzaamheden conform artikel 4.
Uitvoeringsdatum:	Datum waarop de werkzaamheden, of indien van toepassing het Product, wordt (op)geleverd.
Materiaal:	Materialen die Rooting for blossoms ter beschikking stelt ten behoeve van de uitvoering van de werkzaamheden, zoals vragenlijsten, portals, e-learning, modellen, methodologieën, adviezen, rapporten, ontwerpen.
Product:	Fysieke en digitale werken en resultaten van de uitgevoerde Werkzaamheden, zoals rapportages.
Offerte:	Een door Rooting for blossoms gedaan aanbod voor het uitvoeren van werkzaamheden voor een bepaalde prijs.

3. Offertes

3.1 Elke Offerte van Rooting for blossoms in welke vorm dan ook gedaan, is vrijblijvend en pas bindend nadat ter zake van die Offerte een Overeenkomst tot stand is gekomen.

3.2 Offertes hebben een geldigheidsduur van 30 dagen. Na afloop van deze termijn komen deze te vervallen en kan hierop geen beroep meer worden gedaan. Offertes dienen ten minste 30 dagen voor aanvang van de overeengekomen werkzaamheden ondertekend te worden geretourneerd door Opdrachtgever.

3.3 Afwijkingen van het hierboven gestelde kunnen leiden tot wijzigingen in planning en tarieven zonder afbreuk te doen aan de geldigheid van overige bepalingen van de Overeenkomst en zijn voor rekening en risico van Opdrachtgever.

4. Totstandkoming Overeenkomst

4.1 Alle opdrachten worden, met terzijdestelling van artikel 7:404 BW, uitsluitend aanvaard en uitgevoerd door Rooting for blossoms. Hiermede wordt onder meer beoogd dat de opdracht wordt gegeven aan Rooting for blossoms als zodanig, zulks met het oog op waarneming in geval van vakanties, ziekten e.d.

4.2 De Overeenkomst komt tot stand wanneer de door Opdrachtgever ondertekende Offerte door Rooting for blossoms ontvangen is. Het staat partijen vrij de totstandkoming van de Overeenkomst met andere middelen te bewijzen.

4.3 Wanneer geen sprake is van een Offerte of ondertekening van een Offerte dan wordt een schriftelijke bevestiging zoals een e-mail van de eventuele mondeling met Opdrachtgever besproken uit te voeren Werkzaamheden als aanvaarding van de Offerte beschouwt indien Rooting for blossoms deze schriftelijk bevestigt.

4.4 Mondelinge toezeggingen door en afspraken met Medewerkers of Externen van Rooting for blossoms binden Rooting for blossoms slechts voor zover en pas nadat zij door Rooting for blossoms schriftelijk zijn bevestigd.

4.5 In aanvulling op de voorgaande subleden komt de Overeenkomst volgens deze algemene voorwaarden tot stand wanneer de uitvoering van de Werkzaamheden door Rooting for blossoms (al dan niet voor een bepaalde prijs) op verzoek van Opdrachtgever gestart is.

5. Wijziging, duur en beëindigen van de Overeenkomst



5.1 De Overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de aard of strekking van de verleende opdracht voortvloeit dat deze voor bepaalde tijd is aangegaan. Opdrachten voor bepaalde tijd worden zonder opzegging stilzwijgend verlengd met dezelfde duur.

5.2 Indien tussentijdse wijziging van de uit te voeren Werkzaamheden noodzakelijk is door toedoen van Opdrachtgever zal Rooting for blossoms de noodzakelijke aanpassingen aanbrengen in de Overeenkomst. Indien uitbreiding, wijziging en/of aanpassing leidt tot (meer-)kosten is Rooting for blossoms gerechtigd deze kosten aan Opdrachtgever door te berekenen.

5.3 Rooting for blossoms kan eenzijdig wijzigingen aanbrengen in Uitvoerenden, indien zij meent dat dit voor het uitvoeren van de Werkzaamheden noodzakelijk is. De wijziging mag de kwaliteit van de uitvoering niet verminderen, noch de continuïteit van de uit te voeren Werkzaamheden ongunstig beïnvloeden. Een wijziging van Uitvoerenden kan ook op verzoek van de Opdrachtgever in overleg met en na akkoord van Rooting for blossoms plaatsvinden.

5.4 Ingeval van ziekte of andere bijzondere omstandigheden van de Uitvoerenden kan Rooting for blossoms de uitvoering van de Overeenkomst verplaatsen of annuleren. Bij verplaatsing van de uitvoering overeenkomst is er geen recht op vermindering van kosten (schadevergoeding) op enigerlei wijze. Bij annulering zal naar rato van de reeds gedane werkzaamheden restitutie plaatsvinden.

5.5 Rooting for blossoms kan de Overeenkomst tussentijds beëindigen of annuleren indien zij van mening is dat de uitvoering niet meer kan plaatshebben conform de Overeenkomst en eventueel latere additionele opdrachtspecificaties. Dit dient gemotiveerd en schriftelijk aan de Opdrachtgever te worden bekend gemaakt met inachtneming van een redelijke opzegtermijn. In dit geval heeft Opdrachtgever recht op medewerking bij overdracht van werkzaamheden tenzij de reden voor opzegging aan Opdrachtgever aan te rekenen is.

5.6 Opdrachtgever kan de Overeenkomst beëindigen met inachtneming van een opzegtermijn van 3 maanden. Opdrachten voor onbepaalde tijd kunnen tussentijds worden opgezegd na een minimale looptijd van 12 maanden. Opdrachten voor bepaalde tijd kunnen niet tussentijds worden opgezegd. De opdrachtgever blijft de volledig overeengekomen prijs verschuldigd naar rato van de geleverde Dienst en eventuele overige kosten inclusief reeds gemaakte kosten of te vergoede kosten bij derden.

5.7 Opzegging dient schriftelijk te geschieden.

6. Gegevens Opdrachtgever

6.1 Opdrachtgever is gehouden om alle Bescheiden die Rooting for blossoms naar haar oordeel nodig heeft voor het correct uitvoeren van de verleende Overeenkomst, (a) in de gewenste vorm, (b) op de gewenste wijze en (c) tijdig ter beschikking van Rooting for blossoms te stellen. Rooting for blossoms bepaalt wat onder gewenste vorm, gewenste wijze en tijdig dient te worden verstaan.

6.2 Opdrachtgever staat in voor de juistheid en de betrouwbaarheid van de door hem verstrekte Bescheiden ook indien deze van derden afkomstig zijn, voor zover uit de aard van de Overeenkomst niet anders voortvloeit.

6.3 Rooting for blossoms heeft het recht om de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten tot het moment dat Opdrachtgever aan de in het eerste en tweede lid genoemde verplichtingen heeft voldaan.

6.4 Voor rekening en risico van Opdrachtgever zijn de door Rooting for blossoms gemaakte extra kosten en extra uren, alsmede de overige schade voor Rooting for blossoms, vanwege het



niet, niet tijdig of niet behoorlijk verschaffen door de Opdrachtgever van voor de uitvoering van de Werkzaamheden noodzakelijke Bescheiden.

6.5 Op eerste verzoek van Opdrachtgever zal Rooting for blossoms de originele, door Opdrachtgever verstrekte, Bescheiden na beëindiging van de Overeenkomst aan Opdrachtgever retourneren (mits Opdrachtgever aan al haar verplichting op grond van de Overeenkomst heeft voldaan). Ter zake van de Overeenkomst behoudt Rooting for blossoms een eigen (elektronisch) werkdoosier aan met daarin (kopieën van) naar het oordeel van Rooting for blossoms relevante stukken, die haar eigendom blijven.

6.6 De administratie van Rooting for blossoms (waaronder e-mails en digitale scans bijvoorbeeld van opdrachtbrieven) strekt tegenover Opdrachtgever tot volledig bewijs, behoudens door Opdrachtgever geleverd tegenbewijs.

7. Uitvoering van de Overeenkomst

7.1 Rooting for blossoms voert de Overeenkomst uit naar haar beste kunnen en met inachtneming van de toepasselijke wet-en (beroeps)regelgeving. Rooting for blossoms heeft hierbij een inspanningsverplichting. Rooting for blossoms B.V. spant zich naar beste weten in om de gewenste resultaten te bereiken, maar het resultaat kan niet worden gegarandeerd.

7.2 Rooting for blossoms bepaalt de wijze waarop en door welke Uitvoerende de Werkzaamheden worden uitgevoerd. Rooting for blossoms heeft het recht om diensten te laten verrichten door een door Rooting for blossoms aan te wijzen derde.

7.3 Rooting for blossoms kan meer werkzaamheden verrichten en aan Opdrachtgever in rekening brengen dan waartoe de Overeenkomst is verstrekt, indien deze werkzaamheden voortvloeien uit enige op de uit te voeren Werkzaamheden van toepassing zijnde (inter)nationale wet- of (beroeps)regelgeving of wanneer dit noodzakelijk blijkt voor het behalen van het beoogde resultaat.

7.4 Bij de uitvoering van de Overeenkomst wordt Rooting for blossoms niet geacht over informatie te beschikken uit andere Overeenkomsten die zij voor Opdrachtgever heeft verricht dan wel thans, verrichten.

7.5 Indien tussen Opdrachtgever en Rooting for blossoms een termijn/datum is afgesproken waarbinnen de Overeenkomst dient te worden uitgevoerd en Opdrachtgever verzuimt om: (a) een vooruitbetaling te voldoen - indien overeengekomen - of (b) de noodzakelijke bescheiden tijdig, volledig, in de gewenste vorm en op de gewenste wijze ter beschikking te stellen, dan treden Opdrachtgever en Rooting for blossoms in overleg over een nieuwe termijn/datum waarbinnen de Overeenkomst dient te worden uitgevoerd.

7.6 Termijnen waarbinnen de dienst dient te zijn afgerond, zijn slechts te beschouwen als een fatale termijn indien dit uitdrukkelijk en met zoveel woorden tussen Opdrachtgever en Rooting for blossoms schriftelijk is overeengekomen.

8. Geheimhouding

8.1 Rooting for blossoms is, behoudens verplichtingen die de wet op haar legt tot openbaarmaking van bepaalde gegevens, verplicht tot geheimhouding tegenover derden, die niet bij de uitvoering van de Overeenkomst zijn betrokken. Deze geheimhouding betreft alle informatie van vertrouwelijke aard die haar door Opdrachtgever ter beschikking is gesteld en de door verwerking daarvan verkregen resultaten. Hierop wordt echter een uitzondering gemaakt in het geval Rooting for blossoms c.q. een Uitvoerende voor zichzelf optreedt in een tucht-, civiele of strafprocedure waarbij deze informatie van belang kan zijn. De



geheimhoudingsverplichting is niet van toepassing indien de informatie via openbare bronnen is verkregen.

8.2 Rooting for blossoms is gerechtigd na bewerking verkregen uitkomsten, mits die uitkomsten niet te herleiden zijn tot de individuele Opdrachtgever, aan te wenden voor statistische of vergelijkende doeleinden.

8.3 Rooting for blossoms neemt in het kader van de Overeenkomst alle noodzakelijke voorzorgsmaatregelen ter bescherming van de vertrouwelijkheid van de verkregen informatie.

8.4 Als Rooting for blossoms derden inschakelt in het kader van haar dienstverlening (of uit te voeren Werkzaamheden), zijn deze derden te allen tijde gebonden aan dezelfde geheimhouding als geldt voor Rooting for blossoms.

8.5 Rooting for blossoms is gerechtigd tot het gebruik van clouddiensten voor haar bedrijfsvoering.

8.6 Rooting for blossoms is gerechtigd om de naam en logomateriaal van Opdrachtgever te gebruiken in combinatie met vermelding van de Dienst op hoofdlijnen ter indicatie van haar ervaring.

9. Gegevensbescherming

Begrippen als 'Verwerken', 'Persoonsgegevens', 'Verwerkingsverantwoordelijke', 'Verwerker' hebben de betekenis die daaraan is gegeven in de Algemene Verordening Gegevensbescherming (hierna: 'AVG').

9.1 Partijen blijven ieder ten aanzien van hun eigen verwerking van Persoonsgegevens in de hoedanigheid van Verwerkingsverantwoordelijke zelfstandig verantwoordelijk voor het naleven van alle toepasselijke wet- en regelgeving ter bescherming van Persoonsgegevens.

9.2 Voor zover Rooting for blossoms in het kader van een Overeenkomst ten behoeve van Opdrachtgever Persoonsgegevens verwerkt, treedt Opdrachtgever op als Verwerkingsverantwoordelijke voor de verwerking van Persoonsgegevens en Rooting for blossoms als Verwerker.

9.3 Opdrachtgever verstrekt alleen die gegevens die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de Werkzaamheden en verklaart aan alle vereisten te voldoen die volgens de AVG op haar rusten inclusief het informeren van betrokkenen over de verstrekking van en bewerking door gegevens aan Rooting for blossoms in het kader van het uitvoeren van de Dienst.

9.4 Partijen sluiten hiertoe een separate verwerkersovereenkomst op initiatief en verantwoording van Opdrachtgever.

9.5 Rooting for blossoms verwerkt de door haar in het kader van de uitvoering van de opdracht verkregen persoonsgegevens conform de Algemene verordening gegevensbescherming. Rooting for blossoms zal de verkregen persoonsgegevens niet gebruiken voor andere doeleinden dan de doeleinden waarvoor de gegevens zijn verkregen en zal de gegevens niet langer bewaren dan strikt noodzakelijk.

9.6 Door aanvaarding van de opdracht zal het e-mailadres van Opdrachtgever opgenomen worden in een database. Opdrachtgever ontvangt zodoende een periodieke nieuwsbrief en geeft hier ook toestemming voor. Indien opdrachtgever deze nieuwsbrief niet wenst te ontvangen, kan zij dit schriftelijk aangeven bij Opdrachtnemer.

10. Intellectuele eigendomsrechten



10.1 Rooting for blossoms is rechthebbende op alle bij haar dienstverlening betrokken Producten (waaronder rapportages), Materialen (waaronder handboeken en webportals) en werkwijzen, evenals de op deze Producten, Materialen en werkwijzen rustende intellectuele eigendomsrechten. Ook kan Rooting for blossoms gebruik maken van Materialen, waarvan de rechten berusten bij derden. Opdrachtgever zal afspraken tussen derden en Rooting for blossoms ten aanzien van deze Materialen respecteren en in acht nemen.

10.2 Onder de intellectuele eigendomsrechten worden onder meer, maar niet uitsluitend, verstaan auteursrechten (inclusief auteursrechten op algoritmes en/of software), databankrechten, modelrechten, merkenrechten, octrooirechten, handelsnaamrechten, domeinnaamrechten, rechten op knowhow en/of enige andere vorm van bescherming die het recht verleent aan uitvindingen, modellen, ontwerpen, bedrijfsgeheimen, vertrouwelijke informatie of technische informatie in enige vorm.

10.3 Een Overeenkomst houdt geen overdracht van rechten in, tenzij in een Overeenkomst uitdrukkelijk anders is bepaald, en Rooting for blossoms behoudt dan ook alle bevoegdheden die voortvloeien uit de intellectuele eigendomsrechten ook wanneer deze nog niet te gelden worden gemaakt.

10.4 Voor zover van toepassing, verleent Rooting for blossoms aan Opdrachtgever toestemming om de aan Rooting for blossoms toebehorende Producten en Materialen binnen de eigen organisatie te gebruiken in overeenstemming met de aan dit gebruik in de Overeenkomst gestelde voorwaarden en uitsluitend voor zover noodzakelijk voor het met de Dienst beoogde doel.

10.5 De gebruiksrechten zoals bedoeld onder artikel 10.4 worden binnen de overeengekomen duur van de Overeenkomst afgenomen. Na afloop van de overeenkomstduur of bij tussentijdse beëindiging verloopt de geldigheid van de bundel, en vervallen niet verbruikte gebruiksrechten tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

10.6 Het is Opdrachtgever verboden Producten, Materialen en intellectuele eigendommen zoals verder gedefinieerd in artikel 10.1 en 10.2 in de ruimste zin des woords, al dan niet via derden, te verveelvoudigen, openbaren of exploiteren zonder schriftelijke toestemming van Rooting for blossoms.

10.7 Opdrachtgever garandeert Rooting for blossoms dat gebruik van door Opdrachtgever aan Rooting for blossoms verstrekte gegevens geen strijd oplevert met wettelijke voorschriften of inbreuk maakt op beschermde rechten van derden. Opdrachtgever vrijwaart Rooting for blossoms voor alle directe en indirecte gevolgen van aanspraken van derden jegens Rooting for blossoms als gevolg van niet-nakoming van deze garantie.

11. Tarieven en betaling

11.1 De geldende tarieven staan vermeld in de Overeenkomst. Mocht er sprake zijn van een totstandkoming van Overeenkomst waarbij geen expliciete bedragen genoemd zijn dan geldt er ten minste een standaard tarief van €150,- per uur exclusief BTW, indien gebruikelijk bij de uitvoering van de Dienst omgerekend naar een tarief per maand. Het honorarium is niet afhankelijk van de uitkomst van de verleende opdracht. Rooting for blossoms heeft het recht om een voorschot te vragen aan Opdrachtgever.

11.2 Het tarief is altijd exclusief BTW, onkosten, declaraties, toegangsbewijzen, representatiekosten, kosten van derden, licenties en andere bijkomende kosten. Deze kosten zullen worden doorbelast. Declaraties van door Rooting for blossoms ingeschakelde derden worden aan Opdrachtgever in rekening gebracht.



11.3 Indien niet vermeldt in de Overeenkomst worden reistijden die niet als reguliere woon-werk verplaatsing gezien kunnen worden zoals maar niet beperkt tot (inter)nationale reizen, bijwonen van conferenties en of beurzen, overnachtingen, klantbezoeken, apart in rekening gebracht op basis van het onder 11.1 vermelde uurtarief.

11.4 Rooting for blossoms heeft het recht om de tarieven jaarlijks te indexeren. Opdrachtgever verklaart zich akkoord met een jaarlijkse indexatie volgens de cijfers van het CBS.

11.5 Gedurende de opdracht heeft Rooting for blossoms het recht om de tarieven aan te passen indien tariefbepalende factoren zoals lonen en/of prijzen een wijziging ondergaan.

11.6 De gehele betaling dient te geschieden op door Rooting for blossoms te bepalen wijze binnen 14 dagen na factuurdatum. Klachten en/of bezwaren schorten de betalingsverplichting niet op. De dag van betaling is de dag van bijschrijving van het verschuldigde op de rekening van Rooting for blossoms.

11.7 In de Overeenkomst kunnen – afhankelijk van de te verrichten Werkzaamheden – specifieke betalingsvoorwaarden worden opgenomen, die op die Werkzaamheden zijn toegesneden.

11.8 Na het verstrijken van de in artikel 11 lid 6 bepaalde termijn is Opdrachtgever van rechtswege in verzuim en uit diens hoofde vertragingsschade overeenkomstig art. 6:119a BW verschuldigd.

11.9 Ingeval van verzuim is Rooting for blossoms voorts gerechtigd zonder nadere aankondiging en/of ingebrekestelling alle nog te verrichten diensten op te schorten en maatregelen ter incasso te nemen. Indien Opdrachtgever niet binnen de in artikel 11 lid 6 genoemde termijn heeft betaald, is Opdrachtgever gehouden tot vergoeding van alle door Rooting for blossoms gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke (incasso)kosten. De buitengerechtelijke kosten zijn vastgesteld op tenminste 15% (zegge: vijftien procent) van het te vorderen bedrag met een minimum van EUR 250,- (zegge: tweehonderdvijftig euro). De vergoeding van de gemaakte kosten beperkt zich niet tot de eventueel door de rechter vastgestelde kostenveroordeling.

11.10 Zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Rooting for blossoms is het Opdrachtgever niet toegestaan enige betalingsverplichting jegens Rooting for blossoms, uit welke hoofde dan ook, te verrekenen met een vordering van Opdrachtgever op Rooting for blossoms. Evenmin is Opdrachtgever gerechtigd haar betalingsverplichting op te schorten.

11.11 Indien de betalingsverplichting voortvloeit uit een gezamenlijk verstrekte opdracht aan Rooting for blossoms zijn alle opdrachtgevers voor zover de werkzaamheden ten behoeve van deze opdrachtgevers zijn uitgevoerd, hoofdelijk aansprakelijk voor de betaling van het volledige factuurbedrag.

11.12 Daar Rooting for blossoms in haar tariefstelling rekening houdt met een sterke mate van fluctuering in de benodigde inspanning ten behoeve van de uitvoering van de te leveren Werkzaamheden, blijft er in geval van uitstel, verlenging of verplaatsing van de Uitvoering door ziekte van een Uitvoerende, overmacht of andere reden, de betalingsverplichting voor de betreffende voorgaande, de betreffende en volgende periodes onverminderd gelden.

11.13 Door Opdrachtgever gedane betalingen strekken eerst ter afdoening van alle verschuldigde rente en kosten en vervolgens van opeisbare facturen die het langst openstaan, zelfs al vermeldt Opdrachtgever dat de betaling betrekking heeft op een latere factuur.

11.14 Indien de financiële positie of het betalingsgedrag van Opdrachtgever naar het oordeel van Rooting for blossoms daartoe aanleiding geeft, dan wel indien Opdrachtgever nalaat een voorschot dan wel een declaratie binnen de daarvoor gestelde betalingstermijn te voldoen, is Opdrachtnemer gerechtigd van Opdrachtgever te verlangen, dat deze onverwijld (aanvullende)



zekerheid stelt in een door Rooting for blossoms te bepalen vorm. Indien Opdrachtgever nalaat de verlangde zekerheid te stellen, is Rooting for blossoms gerechtigd, onverminderd overige rechten, de verdere uitvoering van de Overeenkomst onmiddellijk op te schorten en is al hetgeen Opdrachtgever aan Rooting for blossoms uit welke hoofde ook verschuldigd is, direct opeisbaar.

12. Aantrekken van Rooting for blossoms personeel

Opdrachtgever zal geen medewerkers van Rooting for blossoms aannemen of benaderen om bij Opdrachtgever, al dan niet tijdelijk, direct of indirect in dienst te treden, dan wel direct of indirect ten behoeve van Opdrachtgever, al dan niet in loondienst, werkzaamheden te verrichten gedurende de looptijd van de Overeenkomst of enige verlenging daarvan en gedurende twaalf maanden na beëindiging van de Overeenkomst.

13. Overmacht

13.1 Indien partijen de verplichtingen uit de Overeenkomst niet, niet tijdig of niet behoorlijk kunnen nakomen ten gevolge van overmacht in de zin van artikel 6:75 BW dan worden die verplichtingen opgeschort tot op het moment dat partijen alsnog in staat zijn om deze op de overeengekomen wijze na te komen.

13.2 In geval de situatie als bedoeld in het eerste lid zich voordoet, hebben partijen het recht om de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk en met onmiddellijke ingang schriftelijk op te zeggen, overigens zonder dat recht op enige schadevergoeding bestaat.

13.3 Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan elke van de wil van de Rooting for blossoms onafhankelijke omstandigheid – ook al was deze ten tijde van het tot stand komen van de Overeenkomst reeds te voorzien – die nakoming van de Overeenkomst blijvend of tijdelijk verhindert, alsmede, voor zover daaronder niet reeds begrepen, oorlogen, oorlogsgevaar, burgeroorlog, oproer, werkstaking, brand, computeruitval bij Rooting for blossoms, langdurige ziekte van Uitvoerenden en andere ernstige storingen bij Opdrachtgever of diens leveranciers.

14. Opschorting, ontbinding en contractoverneming

14.1 Ingeval van verhindering tot uitvoering van de Overeenkomst ten gevolge van overmacht treedt de Rooting for blossoms in contact met Opdrachtgever en is Rooting for blossoms gerechtigd om zonder gerechtelijke tussenkomst:

- a) hetzij de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten zolang de omstandigheid die leidt tot overmacht en de gevolgen hiervan voortduurt;
- b) hetzij de Overeenkomst geheel of ten dele te ontbinden zonder dat hij tot enige schadevergoeding gehouden zal zijn.

14.2 Gedurende de opschorting, zoals bedoeld in artikel 14.1, is Rooting for blossoms bevoegd en aan het einde daarvan is hij verplicht te kiezen voor de uitvoering dan wel voor gehele of gedeeltelijke ontbinding van de Overeenkomst.

14.3 Indien Opdrachtgever niet, niet behoorlijk of niet tijdig voldoet aan enige verplichting die voor hem uit enige met de Rooting for blossoms gesloten Overeenkomst of uit een daarmee samenhangende overeenkomst voort vloeit, danwel indien goede grond bestaat voor de vrees dat de Opdrachtgever niet in staat is of zal zijn om aan zijn contractuele verplichtingen jegens Rooting for blossoms te voldoen, alsmede ingeval van faillissement, surseance van betaling, stillegging, liquidatie of gedeeltelijke overdracht – al dan niet tot zekerheid – van het bedrijf van de Opdrachtgever, waaronder begrepen de overdracht van een belangrijk deel van zijn vorderingen, is Rooting for blossoms gerechtigd om zonder ingebrekestelling en zonder



gerechtelijke tussenkomst:

- a) hetzij de uitvoering van elk van deze overeenkomsten op te schorten (waaronder begrepen de afgifte van bescheiden of andere zaken aan Opdrachtgever of derden, tot op het moment dat Opdrachtgever aan al zijn verplichtingen op grond van de Overeenkomst heeft voldaan);
- b) hetzij deze geheel of gedeeltelijk te ontbinden. Alsdan is Rooting for blossoms niet tot enige schadevergoeding of garantie gehouden onverminderd de hem verder toekomende rechten.

14.4 Gedurende de opschorting, zoals bedoeld in artikel 14.3, is Rooting for blossoms bevoegd en aan het einde daarvan is hij verplicht te kiezen voor uitvoering dan wel voor gehele of gedeeltelijke ontbinding van de opgeschorte overeenkomst(en).

14.5 Ingeval van opschorting krachtens lid 14.3 verbeurt Opdrachtgever een boete van 50% van het overeengekomen honorarium dat – te rekenen vanaf het moment van het feitelijk beëindigen van de werkzaamheden – bij een reguliere voortzetting van de overeenkomst verschuldigd zou zijn geweest. Deze boete is onmiddellijk opeisbaar.

14.6 Rooting for blossoms is niet aansprakelijk voor schade van Opdrachtgever die is veroorzaakt door de door de opschorting veroorzaakte vertraagde afhandeling van Werkzaamheden.

14.7 Het is Opdrachtgever niet toegestaan (enige verplichting uit) de Opdracht over te dragen aan derden, tenzij Rooting for blossoms hier uitdrukkelijk schriftelijk mee akkoord gaat. Rooting for blossoms is gerechtigd hieraan voorwaarden te verbinden naar redelijkheid en billijkheid. Opdrachtgever verplicht zich om in dat geval alle relevante (betalings)verplichtingen uit de Overeenkomst en deze Algemene Voorwaarden aan de derde op te leggen. Opdrachtgever blijft te allen tijde naast deze derde hoofdelijk aansprakelijk voor de verplichtingen uit de Overeenkomst en de Algemene Voorwaarden.

15. Klachten

Een reclame of klacht met betrekking tot de Werkzaamheden en/of het factuurbedrag dient schriftelijk binnen veertien dagen na de verzenddatum van de factuur, de stukken of de informatie waarover Opdrachtgever reclameert, dan wel binnen veertien dagen na de ontdekking van het gebrek, mits Opdrachtgever aantoont dat hij gebrek redelijkerwijs niet eerder kon ontdekken, aan Rooting for blossoms kenbaar te worden gemaakt, op straffe van verval van rechtsvordering. Een reclame of klacht als bedoeld in dit artikel schort de betalingsverplichting van Opdrachtgever niet op.

16. Nawerking

De bepalingen in de Overeenkomst en deze algemene voorwaarden waarvan het uitdrukkelijk of stilzwijgend de bedoeling is dat zij ook na beëindiging van de opdracht van kracht blijven waaronder maar niet beperkt tot geheimhouding en intellectuele eigendommen, zullen van kracht blijven en Partijen onverminderd blijven binden.

17. Aansprakelijkheid en vrijwaringen

17.1 Rooting for blossoms is niet aansprakelijk voor schade van Opdrachtgever die ontstaat doordat Opdrachtgever aan Rooting for blossoms onjuiste of onvolledige bescheiden of informatie heeft verstrekt.

17.2 Rooting for blossoms is niet aansprakelijk voor enige gevolgschade, bedrijfsschade of indirecte schade die het gevolg is van niet, niet tijdig of niet deugdelijk presteren door Rooting for blossoms.



17.3 Rooting for blossoms is jegens Opdrachtgever uitsluitend aansprakelijk voor schade die het rechtstreekse gevolg is van een (samenhangende serie van) toerekenbare tekortkoming(en) in de uitvoering van de Overeenkomst. Deze aansprakelijkheid is beperkt tot het bedrag van het voor de uitvoering van de Overeenkomst in rekening gebrachte honorarium. Bij Overeenkomsten die een langere looptijd hebben dan 6 maanden, geldt een verdere beperking van de aansprakelijkheid tot maximaal het factuurbedrag van de helft van de duur van de overeenkomst tot dan, met een maximum van het factuurbedrag van de laatste 6 maanden.

17.4 Indien, om welke reden dan ook, beperking van de aansprakelijkheid (in rechte) geen standhoudt, is de aansprakelijkheid van Rooting for blossoms in ieder geval beperkt tot het bedrag dat volgens de aansprakelijkheidsverzekeraar van Rooting for blossoms voor het desbetreffende geval wordt uitgekeerd, vermeerderd met het eventueel door Rooting for blossoms uit hoofde van de verzekering te dragen eigen risico.

17.5 De in dit artikel opgenomen beperkingen van aansprakelijkheid zijn niet van toepassing in dien en voor zover sprake is van opzet, grove schuld of bewuste roekeloosheid van Rooting for blossoms.

17.6 Fouten veroorzaakt door derden of onvolledig verstrekte informatie of gebrekkige medewerking en de daaruit voortvloeiende schade zijn nimmer aan te rekenen aan Rooting for blossoms.

17.7 Rooting for blossoms is niet aansprakelijk voor handelingen en nalatigheden van door haar ingeschakelde hulppersonen of derden (waaronder Medewerkers en Externen), inclusief (grove) schuld of opzet van deze personen. Rooting for blossoms is gemachtigd om namens Opdrachtgever eventuele beperkingen van aansprakelijkheid van hulppersonen en derden te accepteren.

17.8 Opdrachtgever is gehouden om schade beperkende maatregelen te nemen.

17.9 Rooting for blossoms is niet aansprakelijk voor beschadiging of tenietgaan van bescheiden tijdens vervoer of tijdens verzending per post, ongeacht of het vervoer of de verzending geschiedt door of namens Rooting for blossoms, Opdrachtnemer of derden.

17.10 Medewerkers van Rooting for blossoms zijn niet bevoegd op welke wijze dan ook namens Rooting for blossoms aansprakelijkheid voor de in dit artikel bedoelde schade te erkennen.

17.11 Indien de Dienst uitgevoerd wordt ten behoeve van meerdere Opdrachtgevers dan geldt de beperking van aansprakelijkheid ten aanzien van de Dienst voor alle betrokken Opdrachtgevers tezamen. Het is aan die groep om zelf de maximaal uit te keren vergoeding onderling te verdelen.

17.12 Opdrachtgever vrijwaart Rooting for blossoms voor aanspraken van derden (medewerkers van Rooting for blossoms en door Rooting for blossoms ingeschakelde derden daaronder begrepen) die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst schade lijden die het gevolg is van het handelen of nalaten van Opdrachtgever of van onveilige situaties in diens bedrijf of organisatie.

17.13 Opdrachtgever verplicht zich tot het uitsluitend richten van haar schadevergoedingen, vorderingen en/of verhaalsrechten tot Rooting for blossoms en niet tegen haar huidige en voormalige bestuurders, aandeelhouders of werknemers.

17.15 Partijen kunnen met elkaar communiceren via elektronische communicatiemiddelen. Partijen erkennen dat aan het gebruik van elektronische communicatiemiddelen risico's kleven zoals - maar niet beperkt tot - vervorming, vertraging, onderschepping, manipulatie en virussen.



Partijen stellen hierbij vast jegens elkaar niet aansprakelijk te zullen zijn voor schade die eventueel voortvloeit bij één of ieder van hen ten gevolge van het gebruik van elektronische communicatiemiddelen. Dat geldt eveneens voor het gebruik dat wij van elektronische communicatiemiddelen – ongeacht de vorm daarvan – maken in onze contacten met derden waaronder begrepen de (Nederlandse) belastingdienst(en). Partijen zullen al hetgeen redelijkerwijs van ieder van hen verwacht mag worden doen of nalaten ter voorkoming van het optreden van voornoemde risico's.

18. Afstand van rechten

Als Rooting for blossoms niet direct bepaalde rechten of bevoegdheden afdwingt voortvloeiend uit de Overeenkomst beïnvloedt of beperkt dat haar rechten niet. Enkel schriftelijk kan Rooting for blossoms afstand doen van enige rechten of bevoegdheden.

19. Vervaltermijn

Voor zover in deze algemene voorwaarden niet anders is bepaald, vervallen vorderingsrechten en andere bevoegdheden van Opdrachtgever uit welke hoofde dan ook jegens Rooting for blossoms in verband met het verrichten van werkzaamheden door Rooting for blossoms, in ieder geval na één jaar na het moment waarop Opdrachtgever bekend werd of redelijkerwijs bekend kon zijn met het bestaan van deze rechten en bevoegdheden.

20. Geschillen en toepasselijk recht

20.1 Op deze algemene voorwaarden en de Overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.

20.2 Alle geschillen, voortvloeiende uit of ten gevolge van rechtshandelingen waarop de onderhavige algemene voorwaarden van toepassing zijn, worden beslecht door de bevoegde rechterlijke instantie binnen het arrondissement Limburg behoudens een nadere uitdrukkelijk door partijen gemaakte andere forumkeuze.

20.3 Indien enige bepaling uit deze algemene voorwaarden of uit de Overeenkomst geheel of ten dele nietig en/of niet geldig en/of niet afdwingbaar mocht zijn, dit ten gevolge van enige wettelijk voorschrift, rechterlijke uitspraak dan wel anderszins, dan zal dit geen enkel gevolg hebben voor de geldigheid van alle andere bepalingen van deze algemene voorwaarden of de Overeenkomst.

20.4 Indien een bepaling van deze algemene voorwaarden of de Overeenkomst niet geldig mocht zijn om een reden als bedoeld in het vorige lid, maar wel geldig zou zijn indien deze een beperktere omvang of strekking zou hebben, dan zal deze bepaling -vooreerst – automatisch gelden met de meest verstrekkende of omvangrijkste beperktere omvang of strekking waarmee of waarin ze wel geldig is.

20.5 Onverminderd hetgeen is bepaald in lid 3 en 4 van dit artikel kunnen partijen desgewenst in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c. q. vernietigde bepalingen overeen te komen. Daarbij zal zoveel mogelijk aangesloten worden bij het doel en de strekking van de nietige c. q. vernietigde bepalingen.

20.6 Indien er strijdige bepalingen staan in de Overeenkomst en deze algemene voorwaarden dan hebben de bepalingen in de Overeenkomst voorrang.

