



Rooting for blossoms

Algemene voorwaarden – 2026

1. Toepasselijkheid

- 1.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op: alle aanbiedingen, offertes, opdrachten, rechtsbetrekkingen en overeenkomsten, hoe ook genaamd, waarbij Rooting for blossoms B.V. (hierna Rooting for blossoms) zich verbindt/ zal verbinden om Werkzaamheden te verrichten voor of Producten, Materialen of Software te leveren aan Opdrachtgever, alsmede op alle daaruit voor Rooting for blossoms voortvloeiende werkzaamheden, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
- 1.2. Afwijkingen en aanvullingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen.
- 1.3. In het geval deze algemene voorwaarden en de overeenkomst onderling tegenstrijdige voorwaarden bevatten, gelden de in de overeenkomst opgenomen voorwaarden.
- 1.4. De toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van Opdrachtgever wordt door Rooting for blossoms uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 1.5. De overeenkomst tezamen met deze algemene voorwaarden geven de volledige afspraken tussen Opdrachtgever en Rooting for blossoms weer met betrekking tot de Werkzaamheden, Producten en Software waarvoor de overeenkomst is gesloten. Alle eerder tussen partijen gemaakte afspraken of gedane voorstellen ter zake komen te vervallen tenzij schriftelijk anders aangegeven.
- 1.6. Rooting for blossoms is gerechtigd deze voorwaarden eenzijdig te wijzigen. Wijzigingen van de voorwaarden gelden ook ten aanzien van de bestaande Overeenkomsten. Rooting for blossoms B.V. zal Opdrachtgever tijdig vooraf informeren over wijzigingen van de voorwaarden en zal de gewijzigde voorwaarden bekend maken op haar website. De gewijzigde voorwaarden treden twee weken na bekendmaking in werking, of zoveel later als in de bekendmaking is bepaald.

2. Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

Rooting for blossoms:	Opdrachtnemer
Medewerkers:	Werknemers van Rooting for blossoms
Externen:	In opdracht van Rooting for blossoms en/of Opdrachtgever ingezette externe deskundigen, freelancers of associés, specialisten, onderaannemers of andere daartoe bevoegden.
Uitvoerenden:	Medewerkers en/of Externen.
Opdrachtgever:	Degene met wie de Overeenkomst is gesloten.
Partijen:	Opdrachtgever en Rooting for blossoms



Werkzaamheden:	De dienst(en) die Rooting for blossoms krachtens daartoe strekkende overeenkomst verleent ten behoeve van Opdrachtgever.
Overeenkomst:	Een overeenkomst tussen Rooting for blossoms en Opdrachtgever waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn.
Uitvoeringsdatum:	Datum waarop de werkzaamheden, of indien van toepassing het Product, wordt (op)geleverd.
Werkwijzen:	De manier waarop Rooting for blossoms de door haar ontwikkelde methodieken, modellen, processen, frameworks, formats en andere werkwijzen die worden gebruikt bij de uitvoering van Werkzaamheden of de ontwikkeling van Producten, Materialen of Software, toepast.
Materiaal:	Materialen die Rooting for blossoms ter beschikking stelt ten behoeve van de uitvoering van de werkzaamheden, zoals vragenlijsten, portals, e-learning, modellen, adviezen, rapporten, ontwerpen, framework, formats.
Product:	Fysieke en digitale werken en resultaten van de uitgevoerde Werkzaamheden, zoals rapportages, installaties, ontwerpen, documenten en objecten.
Software:	Door of namens Rooting for blossoms ontwikkelde, geleverde of ter beschikking gestelde programmatuur, applicaties, digitale hulpmiddelen en daarmee samenhangende onderdelen en documentatie, waaronder mede begrepen broncode, objectcode, algoritmen, modellen, interfaces, functionaliteiten, configuraties, updates, upgrades en doorontwikkelingen, voor zover van toepassing.
Offerte:	Een door Rooting for blossoms gedaan aanbod voor het uitvoeren van Werkzaamheden, leveren van Producten of ter beschikking stellen van Software en de bijbehorende voorwaarden.

3. Offertes

- 3.1. Elke Offerte van Rooting for blossoms in welke vorm dan ook gedaan, is vrijblijvend en pas bindend nadat ter zake van die Offerte een Overeenkomst tot stand is gekomen.
- 3.2. Offertes hebben een geldigheidsduur van 30 dagen. Na afloop van deze termijn komen deze te vervallen en kan hierop geen beroep meer worden gedaan. Offertes dienen ten minste 30 dagen voor aanvang van de overeengekomen werkzaamheden ondertekend te worden geretourneerd door Opdrachtgever.
- 3.3. Afwijkingen van het hierboven gestelde kunnen leiden tot wijzigingen in planning en tarieven zonder afbreuk te doen aan de geldigheid van overige bepalingen van de Overeenkomst en zijn voor rekening en risico van Opdrachtgever.

4. Totstandkoming Overeenkomst

- 4.1. Alle opdrachten worden, met terzijdestelling van artikel 7:404 BW, uitsluitend aanvaard en uitgevoerd door Rooting for blossoms. Hiermede wordt onder meer beoogd dat de



- opdracht wordt gegeven aan Rooting for blossoms als zodanig, zulks met het oog op waarneming in geval van vakanties, ziekten e.d.
- 4.2. De Overeenkomst komt tot stand wanneer de door Opdrachtgever ondertekende Offerte door Rooting for blossoms ontvangen is. Het staat partijen vrij de totstandkoming van de Overeenkomst met andere middelen te bewijzen.
 - 4.3. Wanneer geen sprake is van een ondertekende Offerte, komt de Overeenkomst eveneens tot stand indien Opdrachtgever de mondeling of schriftelijk besproken Opdracht bevestigt, bijvoorbeeld per e-mail, en Rooting for blossoms vervolgens met de uitvoering daarvan start.
 - 4.4. Mondelinge toezeggingen door en afspraken met Medewerkers of Externen van Rooting for blossoms binden Rooting for blossoms slechts voor zover en pas nadat zij door Rooting for blossoms schriftelijk zijn bevestigd.
 - 4.5. In aanvulling op de voorgaande subleden komt de Overeenkomst volgens deze algemene voorwaarden eveneens tot stand wanneer Rooting for blossoms op verzoek of met goedkeuring van Opdrachtgever is gestart met de uitvoering van de Werkzaamheden, de levering van Producten of de levering of terbeschikkingstelling van Software.

5. Wijziging, duur en beëindigen van de Overeenkomst

- 5.1. De Overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de aard of strekking van de verleende opdracht of Offerte voortvloeit dat deze voor bepaalde tijd is aangegaan. Opdrachten voor bepaalde tijd worden zonder opzegging stilzwijgend verlengd met dezelfde duur.
- 5.2. Indien tussentijdse wijziging van de uit te voeren Werkzaamheden noodzakelijk is door toedoen van Opdrachtgever zal Rooting for blossoms de noodzakelijke aanpassingen aanbrengen in de Overeenkomst. Indien uitbreiding, wijziging en/of aanpassing leidt tot (meer-)kosten is Rooting for blossoms gerechtigd deze kosten aan Opdrachtgever door te berekenen.
- 5.3. Rooting for blossoms kan eenzijdig wijzigingen aanbrengen in Uitvoerenden, indien zij meent dat dit voor het uitvoeren van de Werkzaamheden noodzakelijk is. De wijziging mag de kwaliteit van de uitvoering niet verminderen, noch de continuïteit van de uit te voeren Werkzaamheden ongunstig beïnvloeden. Een wijziging van Uitvoerenden kan ook op verzoek van de Opdrachtgever in overleg met en na akkoord van Rooting for blossoms plaatsvinden.
- 5.4. Ingeval van ziekte of andere bijzondere omstandigheden van de Uitvoerenden kan Rooting for blossoms de uitvoering van de Overeenkomst verplaatsen of annuleren. Bij verplaatsing van de uitvoering overeenkomst is er geen recht op vermindering van kosten (schadevergoeding) op enigerlei wijze. Bij annulering zal naar rato van de reeds gedane werkzaamheden restitutie plaatsvinden.
- 5.5. Rooting for blossoms kan de Overeenkomst tussentijds beëindigen of annuleren indien zij van mening is dat de uitvoering niet meer kan plaatshebben conform de Overeenkomst en eventueel latere additionele opdrachtspecificaties. Dit dient gemotiveerd en schriftelijk aan de Opdrachtgever te worden bekend gemaakt met inachtneming van een redelijke opzegtermijn. In dit geval heeft Opdrachtgever recht op medewerking bij overdracht van werkzaamheden tenzij de reden voor opzegging aan Opdrachtgever aan te rekenen is.
- 5.6. Opdrachtgever kan de Overeenkomst beëindigen met inachtneming van een opzegtermijn van 3 maanden. Opdrachten voor onbepaalde tijd kunnen tussentijds worden opgezegd na een minimale looptijd van 12 maanden. Opdrachten voor bepaalde tijd kunnen niet tussentijds worden opgezegd. De opdrachtgever blijft de volledig overeengekomen prijs verschuldigd naar rato van de geleverde



Werkzaamheden en eventuele overige kosten inclusief reeds gemaakte kosten of te vergoede kosten bij derden.

- 5.7. Opzegging dient schriftelijk te geschieden.

6. Gegevens Opdrachtgever

- 6.1. Opdrachtgever is gehouden om alle Bescheiden die Rooting for blossoms naar haar oordeel nodig heeft voor het correct uitvoeren van de verleende Overeenkomst, (a) in de gewenste vorm, (b) op de gewenste wijze en (c) tijdig ter beschikking van Rooting for blossoms te stellen. Rooting for blossoms bepaalt wat onder gewenste vorm, gewenste wijze en tijdig dient te worden verstaan.
- 6.2. Opdrachtgever staat in voor de juistheid en de betrouwbaarheid van de door hem verstrekte Bescheiden ook indien deze van derden afkomstig zijn, voor zover uit de aard van de Overeenkomst niet anders voortvloeit.
- 6.3. Rooting for blossoms heeft het recht om de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten tot het moment dat Opdrachtgever aan de in het eerste en tweede lid genoemde verplichtingen heeft voldaan.
- 6.4. Voor rekening en risico van Opdrachtgever zijn de door Rooting for blossoms gemaakte extra kosten en extra uren, alsmede de overige schade voor Rooting for blossoms, vanwege het niet, niet tijdig of niet behoorlijk verschaffen door de Opdrachtgever van voor de uitvoering van de Werkzaamheden noodzakelijke Bescheiden.
- 6.5. Op eerste verzoek van Opdrachtgever zal Rooting for blossoms de originele, door Opdrachtgever verstrekte, Bescheiden na beëindiging van de Overeenkomst aan Opdrachtgever retourneren (mits Opdrachtgever aan al haar verplichting op grond van de Overeenkomst heeft voldaan). Ter zake van de Overeenkomst behoudt Rooting for blossoms een eigen (elektronisch) werkdoosier aan met daarin (kopieën van) naar het oordeel van Rooting for blossoms relevante stukken, die haar eigendom blijven.
- 6.6. De administratie van Rooting for blossoms (waaronder e-mails en digitale scans bijvoorbeeld van opdrachtbrieven) strekt tegenover Opdrachtgever tot volledig bewijs, behoudens door Opdrachtgever geleverd tegenbewijs.

7. Uitvoering van de Overeenkomst

- 7.1. Rooting for blossoms voert de Overeenkomst uit naar haar beste kunnen en met inachtneming van de toepasselijke wet- en (beroeps)regelgeving. Rooting for blossoms heeft hierbij een inspanningsverplichting. Rooting for blossoms B.V. spant zich naar beste weten in om de gewenste resultaten te bereiken, maar het resultaat kan niet worden gegarandeerd.
- 7.2. Rooting for blossoms bepaalt de wijze waarop en door welke Uitvoerende de Werkzaamheden worden uitgevoerd. Rooting for blossoms heeft het recht om diensten te laten verrichten door een door Rooting for blossoms aan te wijzen derde.
- 7.3. Rooting for blossoms kan meer werkzaamheden verrichten en aan Opdrachtgever in rekening brengen dan waartoe de Overeenkomst is verstrekt, indien deze werkzaamheden voortvloeien uit enige op de uit te voeren Werkzaamheden van toepassing zijnde (inter)nationale wet- of (beroeps)regelgeving of wanneer dit noodzakelijk blijkt voor het behalen van het beoogde resultaat.
- 7.4. Bij de uitvoering van de Overeenkomst wordt Rooting for blossoms niet geacht over informatie te beschikken uit andere Overeenkomsten die zij voor Opdrachtgever heeft verricht dan wel thans, verrichten.



- 7.5. Indien tussen Opdrachtgever en Rooting for blossoms een termijn/datum is afgesproken waarbinnen de Overeenkomst dient te worden uitgevoerd en Opdrachtgever verzuimt om: (a) een vooruitbetaling te voldoen – indien overeengekomen – of (b) de noodzakelijke bescheiden tijdig, volledig, in de gewenste vorm en op de gewenste wijze ter beschikking te stellen, dan treden Opdrachtgever en Rooting for blossoms in overleg over een nieuwe termijn/datum waarbinnen de Overeenkomst dient te worden uitgevoerd.
- 7.6. Termijnen waarbinnen de Werkzaamheden dienen te zijn afgerond, zijn slechts te beschouwen als een fatale termijn indien dit uitdrukkelijk en met zoveel woorden tussen Opdrachtgever en Rooting for blossoms schriftelijk is overeengekomen.

8. Geheimhouding

- 8.1. Onder vertrouwelijke informatie als bedoeld in dit artikel wordt verstaan alle niet-openbare informatie waarvan de ontvanger weet of redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze vertrouwelijk is, waaronder mede begrepen bedrijfsinformatie, commerciële en financiële informatie, technische informatie, knowhow, gegevens, Software, broncode, documentatie, methodieken, modellen, ontwerpen en beveiligingsinformatie.
- 8.2. Partijen zijn, behoudens verplichtingen die de wet op hen leggen tot openbaarmaking van bepaalde gegevens, verplicht tot geheimhouding tegenover derden, die niet bij de uitvoering van de Overeenkomst zijn betrokken. Deze geheimhouding betreft alle informatie zoals bedoeld in artikel 8.1. Hierop wordt echter een uitzondering gemaakt in het geval er sprake is van tucht-, civiele of strafprocedure waarbij deze informatie van belang kan zijn. De geheimhoudingsverplichting is niet van toepassing indien de informatie via openbare bronnen is verkregen.
- 8.3. Partijen gebruiken dergelijke informatie uitsluitend voor zover noodzakelijk voor de uitvoering van de Overeenkomst en treffen redelijke maatregelen om ongeoorloofde toegang, gebruik of openbaarmaking te voorkomen. Deze verplichting geldt niet voor informatie waarvan de ontvangende Partij kan aantonen dat deze reeds rechtmatig openbaar of bij haar bekend was, rechtmatig van een derde is verkregen zonder geheimhoudingsverplichting, of onafhankelijk is ontwikkeld zonder gebruikmaking van de vertrouwelijke informatie van de andere Partij. Indien Partijen een afzonderlijke geheimhoudingsovereenkomst hebben gesloten, prevaleert die overeenkomst bij strijdigheid met dit artikel.
- 8.4. Rooting for blossoms is gerechtigd na bewerking verkregen uitkomsten, mits die uitkomsten niet te herleiden zijn tot de individuele Opdrachtgever, aan te wenden voor statistische-, vergelijkende- of ontwikkelingsdoeleinden.
- 8.5. Als Partijen derden inschakelen in het kader van de Opdracht, zijn deze derden te allen tijde gebonden aan dezelfde geheimhouding als Partijen.
- 8.6. Rooting for blossoms is gerechtigd tot het gebruik van clouddiensten, analyse-software, A.I., databases en andere technische systemen voor haar bedrijfsvoering.
- 8.7. Rooting for blossoms is gerechtigd om de naam en logomateriaal van Opdrachtgever te gebruiken in combinatie met vermelding van de Werkzaamheden op hoofdlijnen ter indicatie van haar ervaring.

9. Gegevensbescherming

- 9.1. Begrippen als 'Verwerken', 'Persoonsgegevens', 'Verwerkingsverantwoordelijke', 'Verwerker' hebben de betekenis die daaraan is gegeven in de Algemene Verordening Gegevensbescherming (hierna: 'AVG').
- 9.2. Partijen blijven ieder ten aanzien van hun eigen verwerking van Persoonsgegevens in de hoedanigheid van Verwerkingsverantwoordelijke zelfstandig verantwoordelijk voor het



- naleven van alle toepasselijke wet- en regelgeving ter bescherming van Persoonsgegevens.
- 9.3. Voor zover Rooting for blossoms in het kader van een Overeenkomst ten behoeve van Opdrachtgever Persoonsgegevens verwerkt, treedt Opdrachtgever op als Verwerkingsverantwoordelijke voor de verwerking van Persoonsgegevens en Rooting for blossoms als Verwerker.
- 9.4. Opdrachtgever verstrekt alleen die gegevens die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de Werkzaamheden en verklaart aan alle vereisten te voldoen die volgens de AVG op haar rusten inclusief het informeren van betrokkenen over de verstrekking van en bewerking door gegevens aan Rooting for blossoms in het kader van het uitvoeren van de Werkzaamheden.
- 9.5. Partijen sluiten hiertoe een separate verwerkersovereenkomst op initiatief en verantwoording van Opdrachtgever.
- 9.6. Rooting for blossoms verwerkt de door haar in het kader van de uitvoering van de opdracht verkregen persoonsgegevens conform de Algemene verordening gegevensbescherming. Rooting for blossoms zal de verkregen persoonsgegevens niet gebruiken voor andere doeleinden dan de doeleinden waarvoor de gegevens zijn verkregen en zal de gegevens niet langer bewaren dan strikt noodzakelijk.
- 9.7. Door aanvaarding van de opdracht zal het e-mailadres van Opdrachtgever opgenomen worden in een database. Opdrachtgever ontvangt zodoende een periodieke nieuwsbrief en geeft hier ook toestemming voor. Indien opdrachtgever deze nieuwsbrief niet wenst te ontvangen, kan zij dit schriftelijk aangeven bij Opdrachtnemer.

10. Software & licenties

- 10.1. Indien Rooting for blossoms in het kader van een Overeenkomst Software ter beschikking stelt, in licentie geeft, verkoopt of anderszins levert aan Opdrachtgever, zijn naast de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden de bepalingen van dit artikel van toepassing.
- 10.2. Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen, verkrijgt Opdrachtgever door levering of terbeschikkingstelling van Software uitsluitend een recht tot gebruik van de Software overeenkomstig de Overeenkomst en deze algemene voorwaarden.
- 10.3. De aard, omvang en duur van het aan Opdrachtgever verleende gebruiksrecht worden bepaald in de Overeenkomst. Het gebruiksrecht kan onder meer worden beperkt naar duur, aantal gebruikers, installaties, entiteiten, locaties, toepassingen, output of andere in de Overeenkomst opgenomen criteria.
- 10.4. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, betreft het gebruiksrecht een niet-exclusief, niet-overdraagbaar en niet-sublicentieerbaar recht voor gebruik binnen de eigen organisatie van Opdrachtgever.
- 10.5. Indien in de Overeenkomst een gebruiksrecht voor bepaalde tijd is overeengekomen, eindigt het gebruiksrecht bij het einde van die termijn of bij beëindiging van de Overeenkomst.
- 10.6. Indien een eeuwigdurend of perpetual gebruiksrecht is overeengekomen, blijft het gebruiksrecht na levering bestaan, behoudens beëindiging wegens een toerekenbare tekortkoming van Opdrachtgever in de nakoming van verplichtingen die betrekking hebben op het gebruik van de Software of de daarop rustende intellectuele eigendomsrechten, voor zover deze tekortkoming beëindiging van het gebruiksrecht rechtvaardigt. Een eeuwigdurend gebruiksrecht geeft geen recht op onderhoud, ondersteuning, updates, upgrades of nieuwe versies, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
- 10.7. Opdrachtgever is uitsluitend gerechtigd de Software te gebruiken voor de doeleinden en binnen de gebruiksomvang zoals overeengekomen. Het is Opdrachtgever,



behoudens voor zover dwingend recht anders bepaalt, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Rooting for blossoms niet toegestaan om:

- 10.7.1. de Software aan derden ter beschikking te stellen, te verkopen, verhuren, leasen, sublicentiëren of anderszins commercieel te exploiteren;
- 10.7.2. de Software geheel of gedeeltelijk te kopiëren anders dan voor normaal gebruik of het maken van een redelijkerwijs noodzakelijke back-up;
- 10.7.3. de Software te wijzigen, vertalen, bewerken of daarvan afgeleide werken te vervaardigen;
- 10.7.4. de Software te decompileren, disassembleren, reverse-engineeren of anderszins te trachten de broncode of onderliggende werking te achterhalen, voor zover een dergelijk verbod wettelijk is toegestaan;
- 10.7.5. technische voorzieningen ter bescherming van de Software of ter controle van het gebruik daarvan te verwijderen, te wijzigen of te omzeilen.
- 10.7.6. de Software, een gebruikersaccount, licentie, toegangscode, API-sleutel, sessie of andere toegangsvoorziening geheel of gedeeltelijk ter beschikking te stellen aan derden, waaronder mede begrepen externe systemen, geautomatiseerde agents, AI-agents, bots of andere autonome of semi-autonome software, tenzij Rooting for blossoms hiervoor vooraf schriftelijk toestemming heeft verleend;
- 10.7.7. geautomatiseerde systemen, waaronder AI-agents, bots, scripts of andere software, toegang te geven tot de Software, de Software daarmee te laten bedienen, gegevens uit de Software te laten uitlezen, verwerken of wijzigen, de Software te analyseren of geautomatiseerde handelingen binnen de Software te laten uitvoeren, tenzij dit uitdrukkelijk schriftelijk is toegestaan.
- 10.8. Indien Software wordt geleverd voor installatie en gebruik binnen de eigen ICT-omgeving van Opdrachtgever, is Opdrachtgever verantwoordelijk voor de beschikbaarheid, inrichting, beveiliging, het beheer en onderhoud van de voor de Software benodigde infrastructuur, waaronder hardware, besturingssystemen, netwerken, databases, koppelingen en andere technische voorzieningen, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
- 10.9. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het tijdig uitvoeren van adequate back-ups, het beheer van toegangsrechten en gebruikersaccounts en het treffen van passende beveiligingsmaatregelen binnen haar eigen ICT-omgeving.
- 10.10. Rooting for blossoms is niet verantwoordelijk voor tekortkomingen in de werking van de Software voor zover deze het gevolg zijn van de infrastructuur, configuratie, beveiliging, systemen of software van Opdrachtgever of van derden waarover Rooting for blossoms geen zeggenschap heeft.
- 10.11. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen wordt Software geleverd as-is, in die toestand en met de functionaliteit waarin deze zich op het moment van levering bevindt. Rooting for blossoms staat er in dat geval niet voor in dat de Software foutloos of ononderbroken functioneert, geschikt is voor ieder door Opdrachtgever beoogd gebruik of compatibel is met alle huidige of toekomstige systemen, software, apparaten of infrastructuur van Opdrachtgever, tenzij hierover uitdrukkelijk schriftelijke specificaties zijn overeengekomen.
- 10.12. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de beoordeling of de overeengekomen Software voor haar beoogde toepassing geschikt is. Indien partijen schriftelijk functionele of technische specificaties zijn overeengekomen, wordt de Software beoordeeld aan de hand van deze overeengekomen specificaties.
- 10.13. Afwijkingen die het overeengekomen gebruik van de Software niet wezenlijk verhinderen, gelden niet als een tekortkoming en staan acceptatie niet in de weg. Indien geen specifieke acceptatieprocedure is overeengekomen, heeft Opdrachtgever gedurende veertien dagen na levering de gelegenheid om aantoonbare wezenlijke



- afwijkingen van de overeengekomen specificaties schriftelijk en voldoende gespecificeerd aan Rooting for blossoms te melden. Indien Opdrachtgever binnen deze termijn geen dergelijke afwijkingen meldt, wordt de Software geacht te zijn geaccepteerd. De Software wordt eveneens geacht te zijn geaccepteerd zodra Opdrachtgever deze voor reguliere bedrijfsdoeleinden in gebruik neemt.
- 10.14. Onderhoud, ondersteuning, monitoring, hosting, updates, upgrades, nieuwe versies, nieuwe functionaliteiten of andere werkzaamheden na levering maken uitsluitend onderdeel uit van de Overeenkomst indien dit uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen. Indien dergelijke dienstverlening niet is overeengekomen, is Rooting for blossoms niet gehouden de Software na levering aan te passen aan wijzigingen in wetgeving, hardware, besturingssystemen, browsers, software van derden, beveiligingsstandaarden of andere technische ontwikkelingen. Eventuele aanvullende werkzaamheden kunnen door Rooting for blossoms afzonderlijk in rekening worden gebracht.
- 10.15. Rooting for blossoms is niet verantwoordelijk voor gebreken, beveiligingsproblemen, verminderde prestaties of andere gevolgen voor zover deze het gevolg zijn van wijzigingen, koppelingen, uitbreidingen, configuraties of andere handelingen die zonder toestemming van Rooting for blossoms door Opdrachtgever of derden aan of in samenhang met de Software zijn uitgevoerd.
- 10.16. De Software kan onderdelen, bibliotheken, platforms, interfaces, open-source software of andere componenten van derden bevatten. Voor dergelijke onderdelen kunnen aanvullende licentievoorwaarden van derden gelden. Voor zover deze voorwaarden van toepassing zijn, dient Opdrachtgever deze voorwaarden in acht te nemen. Voor zover licentievoorwaarden van derden of open-sourcevoorwaarden noodzakelijkerwijs van toepassing zijn op een onderdeel van de Software, prevaleren deze voorwaarden ten aanzien van dat onderdeel boven strijdige bepalingen in de Overeenkomst of deze algemene voorwaarden. Rooting for blossoms is niet gehouden meer rechten ten aanzien van dergelijke componenten aan Opdrachtgever te verlenen dan zij zelf gerechtigd is te verstrekken.
- 10.17. Opdrachtgever blijft verantwoordelijk voor de juistheid, rechtmatigheid, kwaliteit en beschikbaarheid van gegevens die door of namens Opdrachtgever in de Software worden ingevoerd, opgeslagen of verwerkt. Bij on-premise Software is Opdrachtgever, tenzij schriftelijk anders overeengekomen, zelf verantwoordelijk voor het bewaren, beveiligen, herstellen en beschikbaar houden van deze gegevens. Voor zover Rooting for blossoms bij het leveren van ondersteuning of andere diensten toegang krijgt tot Persoonsgegevens van Opdrachtgever, gelden daarnaast de bepalingen van artikel 9.
- 10.18. Rooting for blossoms zal zich inspannen om bij de ontwikkeling en levering van Software redelijke beveiligingsmaatregelen toe te passen, rekening houdend met de aard van de Software, de overeengekomen toepassing en de stand van de techniek. Rooting for blossoms garandeert niet dat Software volledig vrij is of zal blijven van kwetsbaarheden, schadelijke componenten, beveiligingsincidenten of andere beveiligingsrisico's. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor passende beveiligingsmaatregelen binnen haar eigen ICT-omgeving en voor het opvolgen van door Rooting for blossoms verstrekte relevante beveiligingsinstructies.
- 10.19. Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen, maakt broncode geen onderdeel uit van de levering en heeft Opdrachtgever geen recht op afgifte van of toegang tot de broncode.
- 10.20. Na beëindiging van een tijdelijk gebruiksrecht staakt Opdrachtgever het gebruik van de Software en verwijdt zij, voor zover redelijkerwijs mogelijk, de Software en daarvan gemaakte kopieën uit haar systemen. Deze verplichting geldt niet indien sprake is van



een rechtsgeldig eeuwigdurend gebruiksrecht dat overeenkomstig artikel 10.6 na beëindiging van de overige Overeenkomst voortduurt.

11. Intellectuele eigendomsrechten

- 11.1. Rooting for blossoms is rechthebbende op alle bij haar Werkzaamheden betrokken Producten, Materialen, Software en Werkwijzen, voor zover de daarop rustende rechten aan Rooting for blossoms toekomen, evenals de daarop rustende intellectuele eigendomsrechten. Voor onderdelen waarvan de rechten bij derden berusten, gelden de daarop van toepassing zijnde rechten en licentievoorwaarden van die derden.
- 11.2. Onder de intellectuele eigendomsrechten worden onder meer, maar niet uitsluitend, verstaan auteursrechten (inclusief auteursrechten op algoritmes, bron/objectcode, modellen, architectuur en/of Software), databankrechten, modelrechten, merkenrechten, octrooirechten, handelsnaamrechten, domeinnaamrechten, rechten op knowhow en/of enige andere vorm van bescherming die het recht verleent aan uitvindingen, modellen, ontwerpen, bedrijfsgeheimen, vertrouwelijke informatie of technische informatie in enige vorm.
- 11.3. Een Overeenkomst houdt geen overdracht van rechten in, tenzij in een Overeenkomst uitdrukkelijk anders is bepaald, en Rooting for blossoms behoudt dan ook alle bevoegdheden die voortvloeien uit de intellectuele eigendomsrechten ook wanneer deze nog niet te gelden worden gemaakt.
- 11.4. Voor zover Software of onderdelen daarvan geheel of gedeeltelijk in het kader van een opdracht voor Opdrachtgever worden ontwikkeld, blijven de daarop rustende intellectuele eigendomsrechten berusten bij Rooting for blossoms, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeengekomen. Betaling van een ontwikkelvergoeding, licentievergoeding, koopprijs of andere vergoeding leidt niet tot overdracht van intellectuele eigendomsrechten.
- 11.5. Voor zover van toepassing, verleent Rooting for blossoms aan Opdrachtgever toestemming om de aan Rooting for blossoms toebehorende Producten en Materialen binnen de eigen organisatie te gebruiken in overeenstemming met de aan dit gebruik in de Overeenkomst gestelde voorwaarden en uitsluitend voor zover noodzakelijk voor het daarmee beoogde doel. Voor het gebruik van Software geldt het bepaalde in artikel 10.
- 11.6. De duur van een aan Opdrachtgever verleend gebruiksrecht wordt bepaald door de Overeenkomst en, voor zover daarin niet uitdrukkelijk voorzien, door de aard en het beoogde gebruik van het betreffende Product, Materiaal of de betreffende Werkwijze. Indien het gebruik naar zijn aard tijdelijk is of gekoppeld is aan de duur van de Overeenkomst, eindigt het gebruiksrecht bij beëindiging van de Overeenkomst. Indien een Product, Materiaal of Werkwijze aan Opdrachtgever is geleverd of aangeleerd met het doel dit binnen de eigen organisatie blijvend toe te passen, blijft het recht op intern gebruik na beëindiging van de Overeenkomst bestaan, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. Voor Software geldt het bepaalde in artikel 10.
- 11.7. Het is Opdrachtgever verboden Werkwijzen, Producten, Software, Materialen en intellectuele eigendommen zoals verder gedefinieerd in artikel 11.1 en 11.2 in de ruimste zin des woords, al dan niet via derden, te verveelvoudigen, openbaren of exploiteren zonder schriftelijke toestemming van Rooting for blossoms, onverminderd het bepaalde in artikel 10.
- 11.8. Opdrachtgever garandeert Rooting for blossoms dat gebruik van door Opdrachtgever aan Rooting for blossoms verstrekte gegevens geen strijd oplevert met wettelijke voorschriften of inbreuk maakt op beschermde rechten van derden. Opdrachtgever vrijwaart Rooting for blossoms voor alle directe en indirecte gevolgen van aanspraken



van derden jegens Rooting for blossoms als gevolg van niet-nakoming van deze garantie.

12. Tarieven en betaling

- 12.1. De geldende tarieven staan vermeld in de Overeenkomst. Mocht er sprake zijn van een totstandkoming van Overeenkomst waarbij geen expliciete bedragen genoemd zijn dan geldt er ten minste een standaardtarief van €150,- per uur exclusief BTW, indien gebruikelijk bij de uitvoering van de Werkzaamheden omgerekend naar een tarief per maand. Het honorarium is niet afhankelijk van de uitkomst van de verleende opdracht. Rooting for blossoms heeft het recht om een voorschot te vragen aan Opdrachtgever.
- 12.2. Het tarief is altijd exclusief BTW, onkosten, declaraties, toegangsbewijzen, representatiekosten, kosten van derden, licenties en andere bijkomende kosten. Deze kosten zullen worden doorbelast. Declaraties van door Rooting for blossoms ingeschakelde derden worden aan Opdrachtgever in rekening gebracht.
- 12.3. Indien niet vermeld in de Overeenkomst worden reistijden die niet als reguliere woon-werk verplaatsing gezien kunnen worden zoals maar niet beperkt tot (inter)nationale reizen, bijwonen van conferenties en of beurzen, overnachtingen, klantbezoeken, apart in rekening gebracht op basis van het onder 12.1 vermelde uurtarief.
- 12.4. Rooting for blossoms heeft het recht om de tarieven jaarlijks te indexeren. Opdrachtgever verklaart zich akkoord met een jaarlijkse indexatie volgens de cijfers van het CBS.
- 12.5. Gedurende de opdracht heeft Rooting for blossoms het recht om de tarieven aan te passen indien tariefbepalende factoren zoals lonen en/of prijzen een wijziging ondergaan.
- 12.6. De gehele betaling dient te geschieden op door Rooting for blossoms te bepalen wijze binnen 14 dagen na factuurdatum. Klachten en/of bezwaren schorten de betalingsverplichting niet op. De dag van betaling is de dag van bijschrijving van het verschuldigde op de rekening van Rooting for blossoms.
- 12.7. In de Overeenkomst kunnen – afhankelijk van de te verrichten Werkzaamheden – specifieke betalingsvoorwaarden worden opgenomen, die op die Werkzaamheden zijn toegesneden.
- 12.8. Na het verstrijken van de in artikel 12.6 bepaalde termijn is Opdrachtgever van rechtswege in verzuim en uit diens hoofde vertragingsschade overeenkomstig art. 6:119a BW verschuldigd.
- 12.9. Ingeval van verzuim is Rooting for blossoms voorts gerechtigd zonder nadere aankondiging en/of ingebrekestelling alle nog te verrichten Werkzaamheden, leveringen en voor zover van toepassing toegang tot Software op te schorten en maatregelen ter incasso te nemen. Indien Opdrachtgever niet binnen de in artikel 12.6 genoemde termijn heeft betaald, is Opdrachtgever gehouden tot vergoeding van alle door Rooting for blossoms gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke (incasso)kosten. De buitengerechtelijke kosten zijn vastgesteld op tenminste 15% (zegge: vijftien procent) van het te vorderen bedrag met een minimum van EUR 250,- (zegge: tweehonderdvijftig euro). De vergoeding van de gemaakte kosten beperkt zich niet tot de eventueel door de rechter vastgestelde kostenveroordeling.
- 12.10. Zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Rooting for blossoms is het Opdrachtgever niet toegestaan enige betalingsverplichting jegens Rooting for blossoms, uit welke hoofde dan ook, te verrekenen met een vordering van Opdrachtgever op Rooting for blossoms. Evenmin is Opdrachtgever gerechtigd haar betalingsverplichting op te schorten.
- 12.11. Indien de betalingsverplichting voortvloeit uit een gezamenlijk verstrekte opdracht aan Rooting for blossoms zijn alle opdrachtgevers voor zover de werkzaamheden ten



- behoefte van deze opdrachtgevers zijn uitgevoerd, hoofdelijk aansprakelijk voor de betaling van het volledige factuurbedrag.
- 12.12. Daar Rooting for blossoms in haar tariefstelling rekening houdt met een sterke mate van fluctuering in de benodigde inspanning ten behoeve van de uitvoering van de te leveren Werkzaamheden, blijft er in geval van uitstel, verlenging of verplaatsing van de Uitvoering door ziekte van een Uitvoerende, overmacht of andere reden, de betalingsverplichting voor de betreffende voorgaande, de betreffende en volgende periodes onverminderd gelden.
- 12.13. Door Opdrachtgever gedane betalingen strekken eerst ter afdoening van alle verschuldigde rente en kosten en vervolgens van opeisbare facturen die het langst openstaan, zelfs al vermeldt Opdrachtgever dat de betaling betrekking heeft op een latere factuur.
- 12.14. Indien de financiële positie of het betalingsgedrag van Opdrachtgever naar het oordeel van Rooting for blossoms daartoe aanleiding geeft, dan wel indien Opdrachtgever nalaat een voorschot dan wel een declaratie binnen de daarvoor gestelde betalingstermijn te voldoen, is Opdrachtnemer gerechtigd van Opdrachtgever te verlangen, dat deze onverwijd (aanvullende) zekerheid stelt in een door Rooting for blossoms te bepalen vorm. Indien Opdrachtgever nalaat de verlangde zekerheid te stellen, is Rooting for blossoms gerechtigd, onverminderd overige rechten, de verdere uitvoering van de Overeenkomst onmiddellijk op te schorten en is al hetgeen Opdrachtgever aan Rooting for blossoms uit welke hoofde ook verschuldigd is, direct opeisbaar.

13. Aantrekken van Rooting for blossoms personeel

Opdrachtgever zal geen medewerkers van Rooting for blossoms aannemen of benaderen om bij Opdrachtgever, al dan niet tijdelijk, direct of indirect in dienst te treden, dan wel direct of indirect ten behoeve van Opdrachtgever, al dan niet in loondienst, werkzaamheden te verrichten gedurende de looptijd van de Overeenkomst of enige verlenging daarvan en gedurende twaalf maanden na beëindiging van de Overeenkomst.

14. Overmacht

- 14.1. Indien partijen de verplichtingen uit de Overeenkomst niet, niet tijdig of niet behoorlijk kunnen nakomen ten gevolge van overmacht in de zin van artikel 6:75 BW dan worden die verplichtingen opgeschort tot op het moment dat partijen alsnog in staat zijn om deze op de overeengekomen wijze na te komen.
- 14.2. In geval de situatie als bedoeld in het eerste lid zich voordoet, hebben partijen het recht om de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk en met onmiddellijke ingang schriftelijk op te zeggen, overigens zonder dat recht op enige schadevergoeding bestaat.
- 14.3. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan elke van de wil van de Rooting for blossoms onafhankelijke omstandigheid – ook al was deze ten tijde van het tot stand komen van de Overeenkomst reeds te voorzien – die nakoming van de Overeenkomst blijvend of tijdelijk verhindert, alsmede, voor zover daaronder niet reeds begrepen, oorlogen, oorlogsgevaar, burgeroorlog, oproer, werkstaking, brand, computeruitval bij Rooting for blossoms, langdurige ziekte van Uitvoerenden en andere ernstige storingen bij Opdrachtgever of diens leveranciers.

15. Opschorting, ontbinding en contractoverneming

- 15.1. Ingeval van verhindering tot uitvoering van de Overeenkomst ten gevolge van overmacht treedt de Rooting for blossoms in contact met Opdrachtgever en is Rooting for blossoms gerechtigd om zonder gerechtelijke tussenkomst:



- 15.1.1. hetzij de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten zolang de omstandigheid die leidt tot overmacht en de gevolgen hiervan voortduurt;
- 15.1.2. hetzij de Overeenkomst geheel of ten dele te ontbinden zonder dat hij tot enige schadevergoeding gehouden zal zijn.
- 15.2. Gedurende de opschorting, zoals bedoeld in artikel 15.1, is Rooting for blossoms bevoegd en aan het einde daarvan is hij verplicht te kiezen voor de uitvoering dan wel voor gehele of gedeeltelijke ontbinding van de Overeenkomst.
- 15.3. Indien Opdrachtgever niet, niet behoorlijk of niet tijdig voldoet aan enige verplichting die voor hem uit enige met de Rooting for blossoms gesloten Overeenkomst of uit een daarmee samenhangende overeenkomst voort vloeit, danwel indien goede grond bestaat voor de vrees dat de Opdrachtgever niet in staat is of zal zijn om aan zijn contractuele verplichtingen jegens Rooting for blossoms te voldoen, alsmede ingeval van faillissement, surseance van betaling, stillegging, liquidatie of gedeeltelijke overdracht – al dan niet tot zekerheid – van het bedrijf van de Opdrachtgever, waaronder begrepen de overdracht van een belangrijk deel van zijn vorderingen, is Rooting for blossoms gerechtigd om zonder ingebrekestelling en zonder gerechtelijke tussenkomst:
 - 15.3.1. hetzij de uitvoering van elk van deze overeenkomsten op te schorten (waaronder begrepen de afgifte van bescheiden, toegang tot Software of andere zaken aan Opdrachtgever of derden, tot op het moment dat Opdrachtgever aan al zijn verplichtingen op grond van de Overeenkomst heeft voldaan) ;
 - 15.3.2. hetzij deze geheel of gedeeltelijk te ontbinden. Alsdan is Rooting for blossoms niet tot enige schadevergoeding of garantie gehouden onverminderd de hem verder toekomende rechten.
- 15.4. Gedurende de opschorting, zoals bedoeld in artikel 15.3, is Rooting for blossoms bevoegd en aan het einde daarvan is hij verplicht te kiezen voor uitvoering dan wel voor gehele of gedeeltelijke ontbinding van de opgeschorte overeenkomst(en).
- 15.5. Ingeval van opschorting krachtens lid 15.3 verbeurt Opdrachtgever een boete van 50% van het overeengekomen honorarium dat – te rekenen vanaf het moment van het feitelijk beëindigen van de werkzaamheden – bij een reguliere voortzetting van de overeenkomst verschuldigd zou zijn geweest. Deze boete is onmiddellijk opeisbaar.
- 15.6. Rooting for blossoms is niet aansprakelijk voor schade van Opdrachtgever die is veroorzaakt door de door de opschorting veroorzaakte vertraagde afhandeling van Werkzaamheden.
- 15.7. Het is Opdrachtgever niet toegestaan (enige verplichting uit) de Opdracht over te dragen aan derden, tenzij Rooting for blossoms hier uitdrukkelijk schriftelijk mee akkoord gaat. Rooting for blossoms is gerechtigd hieraan voorwaarden te verbinden naar redelijkheid en billijkheid. Opdrachtgever verplicht zich om in dat geval alle relevante (betalings)verplichtingen uit de Overeenkomst en deze Algemene Voorwaarden aan de derde op te leggen. Opdrachtgever blijft te allen tijde naast deze derde hoofdelijk aansprakelijk voor de verplichtingen uit de Overeenkomst en de Algemene Voorwaarden.

16. Klachten

Een reclame of klacht met betrekking tot de Werkzaamheden, Producten, Software en/of het factuurbedrag dient schriftelijk binnen veertien dagen na de verzenddatum van de factuur, de stukken of de informatie waarover Opdrachtgever reclameert, dan wel binnen veertien dagen na de ontdekking van het gebrek, mits Opdrachtgever aantoont dat hij gebrek redelijkerwijs niet eerder kon ontdekken, aan Rooting for blossoms kenbaar te worden gemaakt, op straffe van



verval van rechtsvordering. Een reclame of klacht als bedoeld in dit artikel schort de betalingsverplichting van Opdrachtgever niet op.

17. Nawerking

De bepalingen in de Overeenkomst en deze algemene voorwaarden waarvan het uitdrukkelijk of stilzwijgend de bedoeling is dat zij ook na beëindiging van de Overeenkomst van kracht blijven waaronder maar niet beperkt tot geheimhouding en intellectuele eigendommen, zullen van kracht blijven en Partijen onverminderd blijven binden.

18. Aansprakelijkheid en vrijwaringen

- 18.1. Rooting for blossoms is niet aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade of bedrijfsschade, waaronder mede begrepen gederfde winst, omzetsderving, gemiste besparingen, verlies van productie, bedrijfsstagnatie, verlies of beschadiging van gegevens, het niet of niet correct functioneren van systemen, infrastructuur, software van derden en schade als gevolg van aanspraken van derden.
- 18.2. Rooting for blossoms is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat doordat Opdrachtgever onjuiste, onvolledige of niet tijdig verstrekte informatie, gegevens of bescheiden heeft aangeleverd, dan wel anderszins onvoldoende medewerking heeft verleend.
- 18.3. Rooting for blossoms is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade die het rechtstreekse gevolg is van een toerekenbare tekortkoming in de uitvoering van de Overeenkomst. De totale aansprakelijkheid van Rooting for blossoms uit hoofde van een gebeurtenis of een samenhangende reeks van gebeurtenissen is beperkt tot het bedrag dat Opdrachtgever in het kader van de betreffende Overeenkomst aan Rooting for blossoms verschuldigd is. Bij een Overeenkomst met een eenmalige of vaste vergoeding is de totale aansprakelijkheid beperkt tot het uit hoofde van die Overeenkomst verschuldigde bedrag. Bij een Overeenkomst met een doorlopende of periodieke vergoeding is de totale aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat Opdrachtgever uit hoofde van de betreffende Overeenkomst verschuldigd is over een periode van maximaal zes maanden voorafgaand aan de schadeveroorzakende gebeurtenis. Indien de Overeenkomst op dat moment korter dan zes maanden loopt, geldt het tot dat moment uit hoofde van de Overeenkomst verschuldigde bedrag. De totale aansprakelijkheid van Rooting for blossoms uit hoofde van de betreffende Overeenkomst zal in geen geval meer bedragen dan het hiervoor bepaalde maximumbedrag, ongeacht het aantal gebeurtenissen, tekortkomingen of aanspraken.
- 18.4. Indien, om welke reden dan ook, beperking van de aansprakelijkheid (in rechte) geen standhoudt, is de aansprakelijkheid van Rooting for blossoms in ieder geval beperkt tot het bedrag dat volgens de aansprakelijkheidsverzekeraar van Rooting for blossoms voor het desbetreffende geval wordt uitgekeerd, vermeerderd met het eventueel door Rooting for blossoms uit hoofde van de verzekering te dragen eigen risico.
- 18.5. De in dit artikel opgenomen beperkingen van aansprakelijkheid zijn niet van toepassing indien en voor zover sprake is van opzet, grove schuld of bewuste roekeloosheid van Rooting for blossoms.
- 18.6. Fouten veroorzaakt door derden of onvolledig verstrekte informatie of gebrekkige medewerking en de daaruit voortvloeiende schade zijn nimmer aan te rekenen aan Rooting for blossoms.
- 18.7. Op de levering, het gebruik en het functioneren van Software zijn de in dit artikel opgenomen beperkingen en uitsluitingen van aansprakelijkheid onverkort van toepassing.
- 18.8. Rooting for blossoms is niet aansprakelijk voor handelingen en nalatigheden van door haar ingeschakelde hulppersonen of derden (waaronder Medewerkers en Externen),



inclusief (grove) schuld of opzet van deze personen. Rooting for blossoms is gemachtigd om namens Opdrachtgever eventuele beperkingen van aansprakelijkheid van hulppersonen en derden te accepteren.

- 18.9. Opdrachtgever is gehouden om schade beperkende maatregelen te nemen.
- 18.10. Rooting for blossoms is niet aansprakelijk voor beschadiging of tenietgaan van bescheiden tijdens vervoer of tijdens verzending per post, ongeacht of het vervoer of de verzending geschiedt door of namens Rooting for blossoms, Opdrachtnemer of derden.
- 18.11. Medewerkers van Rooting for blossoms zijn niet bevoegd op welke wijze dan ook namens Rooting for blossoms aansprakelijkheid voor de in dit artikel bedoelde schade te erkennen.
- 18.12. Indien de Werkzaamheden uitgevoerd worden ten behoeve van meerdere Opdrachtgevers dan geldt de beperking van aansprakelijkheid ten aanzien van de Werkzaamheden voor alle betrokken Opdrachtgevers tezamen. Het is aan die groep om zelf de maximaal uit te keren vergoeding onderling te verdelen.
- 18.13. Opdrachtgever vrijwaart Rooting for blossoms voor aanspraken van derden (medewerkers van Rooting for blossoms en door Rooting for blossoms ingeschakelde derden daaronder begrepen) die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst schade lijden die het gevolg is van het handelen of nalaten van Opdrachtgever of van onveilige situaties in diens bedrijf of organisatie.
- 18.14. Opdrachtgever verplicht zich tot het uitsluitend richten van haar schadevergoedingen, vorderingen en/of verhaalsrechten tot Rooting for blossoms en niet tegen haar huidige en voormalige bestuurders, aandeelhouders of werknemers.
- 18.15. Partijen kunnen met elkaar communiceren via elektronische communicatiemiddelen. Partijen erkennen dat aan het gebruik van elektronische communicatiemiddelen risico's kleven zoals – maar niet beperkt tot – vervorming, vertraging, onderschepping, manipulatie en virussen. Partijen stellen hierbij vast jegens elkaar niet aansprakelijk te zullen zijn voor schade die eventueel voortvloeit bij één of ieder van hen ten gevolge van het gebruik van elektronische communicatiemiddelen. Dat geldt eveneens voor het gebruik dat wij van elektronische communicatiemiddelen – ongeacht de vorm daarvan – maken in onze contacten met derden waaronder begrepen de (Nederlandse) belastingdienst(en). Partijen zullen al hetgeen redelijkerwijs van ieder van hen verwacht mag worden doen of nalaten ter voorkoming van het optreden van voornoemde risico's.

19. Afstand van rechten

Als Rooting for blossoms niet direct bepaalde rechten of bevoegdheden afdwingt voortvloeiend uit de Overeenkomst beïnvloedt of beperkt dat haar rechten niet. Enkel schriftelijk kan Rooting for blossoms afstand doen van enige rechten of bevoegdheden.

20. Vervaltermijn

Voor zover in deze algemene voorwaarden niet anders is bepaald, vervallen vorderingsrechten en andere bevoegdheden van Opdrachtgever uit welke hoofde dan ook jegens Rooting for blossoms in verband met het uitvoeren van de Overeenkomst door Rooting for blossoms, in ieder geval na één jaar na het moment waarop Opdrachtgever bekend werd of redelijkerwijs bekend kon zijn met het bestaan van deze rechten en bevoegdheden.

21. Geschillen en toepasselijk recht

- 21.1. Op deze algemene voorwaarden en de Overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.



- 21.2. Alle geschillen, voortvloeiende uit of ten gevolge van rechtshandelingen waarop de onderhavige algemene voorwaarden van toepassing zijn, worden beslecht door de bevoegde rechterlijke instantie binnen het arrondissement Limburg behoudens een nadere uitdrukkelijk door partijen gemaakte andere forumkeuze.
- 21.3. Indien enige bepaling uit deze algemene voorwaarden of uit de Overeenkomst geheel of ten dele nietig en/of niet geldig en/of niet afdwingbaar mocht zijn, dit ten gevolge van enige wettelijk voorschrift, rechterlijke uitspraak dan wel anderszins, dan zal dit geen enkel gevolg hebben voor de geldigheid van alle andere bepalingen van deze algemene voorwaarden of de Overeenkomst.
- 21.4. Indien een bepaling van deze algemene voorwaarden of de Overeenkomst niet geldig mocht zijn om een reden als bedoeld in het vorige lid, maar wel geldig zou zijn indien deze een beperktere omvang of strekking zou hebben, dan zal deze bepaling – vooreerst – automatisch gelden met de meest verstrekkende of omvangrijkste beperktere omvang of strekking waarmee of waarin ze wel geldig is.
- 21.5. Onverminderd hetgeen is bepaald in lid 3 en 4 van dit artikel kunnen partijen desgewenst in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen. Daarbij zal zoveel mogelijk aangesloten worden bij het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepalingen.
- 21.6. Indien er strijdige bepalingen staan in de Overeenkomst en deze algemene voorwaarden dan hebben de bepalingen in de Overeenkomst voorrang.

